

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



# MENSAGEM DA DIRETORIA

Inspirado nos Valores e nas crenças da Vertex, nosso Código de Ética e Conduta contém os princípios que fazem parte do DNA Vertex, a genética que confere unicidade à nossa empresa independentemente de região, cultura ou mercado.

Assumimos o compromisso de liderar pelo exemplo e de promover uma cultura de integridade em toda a Vertex, pois a ética é o alicerce de nossas ações e decisões, e acreditamos firmemente que a integridade e a transparência são essenciais para o sucesso sustentável de nossa empresa.

Esperamos que cada um de vocês, independentemente de cargo ou função, se comprometa a agir de acordo com os princípios e valores expressos neste código. Vamos juntos perpetuar um ambiente de trabalho exemplar, fortalecendo nossas relações com nossos clientes e parceiros de negócios.



# MISSÃO

Prover soluções digitais aos nossos parceiros, transformando a jornada do consumidor em todos os canais.

# VISÃO

Tornar-se referência nacional em soluções digitais multicanais, e estar entre as melhores empresas para se trabalhar em nosso segmento.

# POSTURA

## ESTRATÉGICA

Primar pelo desenvolvimento sustentável de toda a empresa com ênfase no modelo e processo de crescimento orgânico dos negócios.



# NOSSOS VALORES

**# bedigital** Seja diferente, seja você mesmo, pense fora da caixa. Melhore a vida das pessoas com a tecnologia, simplifique, transforme!

**# podeconfiar** Aqui o trampo é firme. Estamos comprometidos com as nossas relações internas e externas. Integridade aqui é essencial, é obrigação!

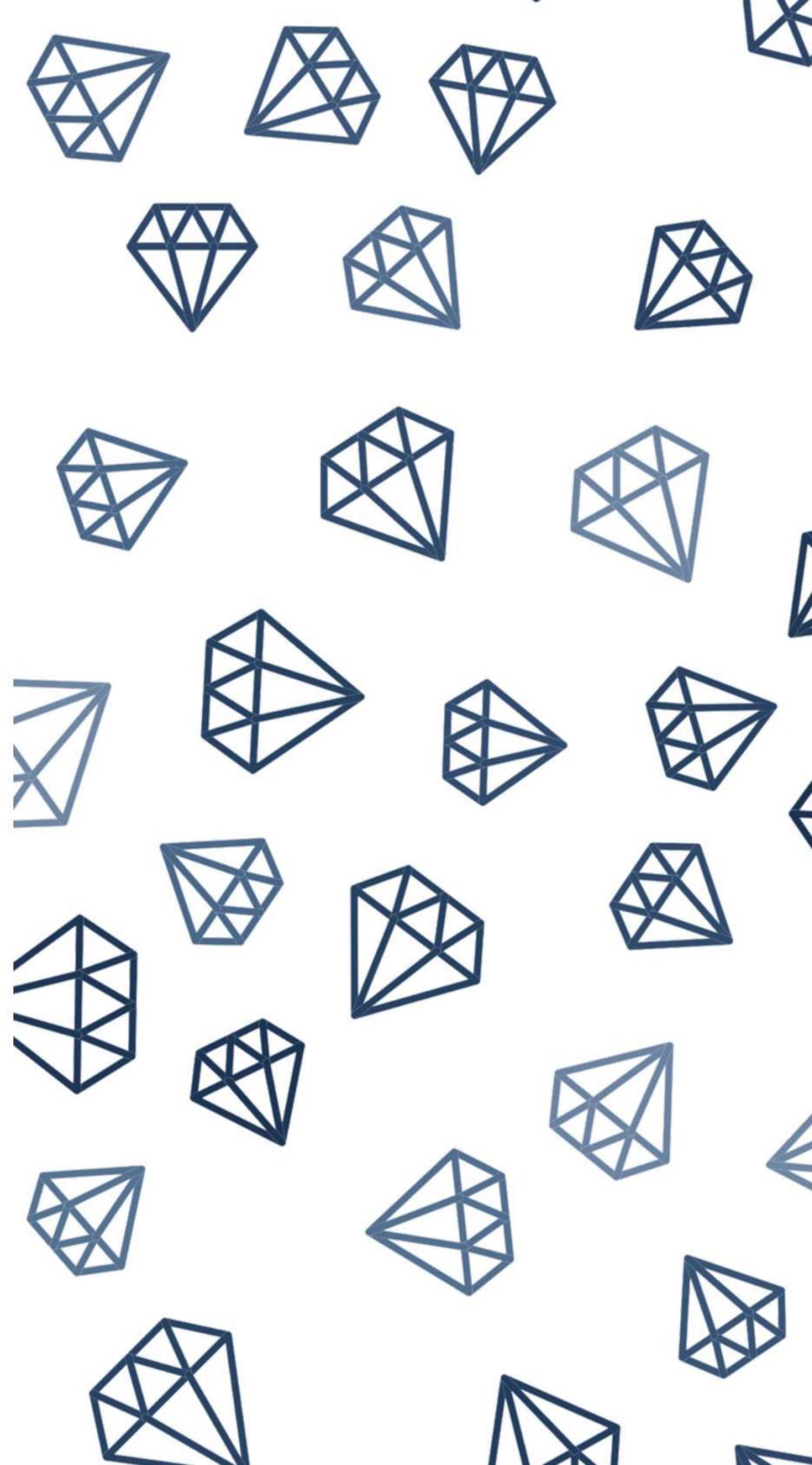
**# desceproplay** É assim mesmo... Aqui somos todos os donos da bola, geral participa.

**# toOn** Tô ligado e capacitado para buscar soluções e encantar nossos clientes. Eu acredito que posso mudar o mundo.

**# euentrego** Se não dá pra fazer eu falo e não enrolo. Mas não rola... A gente corre atrás e faz acontecer!

**# experimenta** Testamos, aprendemos. Testamos novamente, aprendemos mais, e vamos em frente sem medo e validando na prática.

**# despertar** Nossa jornada de autoconhecimento. Saúde mental e cuidado com o próximo em primeiro lugar!

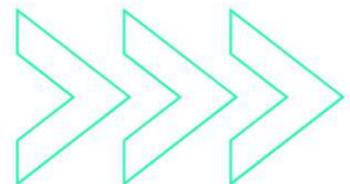




A Vertex baseia suas ações nos princípios de ESG [Ambiental, Social e Governança], garantindo uma atuação sustentável, socialmente responsável e com total transparência ética. Nos comprometemos com a preservação ambiental, o respeito aos direitos humanos e a garantia da integridade nos processos de gestão, em total conformidade com as normas e regulamentações vigentes.

# SUMÁRIO

Objetivo.....	6
A quem se aplica.....	7
Compromissos corporativos.....	9
• Compliance.....	10
• Respeito às pessoas.....	12
• Propriedade Intelectual.....	15
• Segurança das informações.....	17
• Anticorrupção e antissuborno.....	22
• Responsabilidade Socioambiental.....	24
Conflito de interesses.....	26
Relação com nossos fornecedores e parceiros.....	29
Convivência e uso das instalações.....	31
Mesa limpa e tela limpa.....	34
Processo disciplinar.....	37
Guia prático para tomada de decisões.....	39
Gestão do Código de Ética e Conduta.....	41
Melhoria Contínua.....	42





#digital #podeconfiar #desceproplay #toOn #euentrego #experimenta

# OBJETIVO

Este documento tem como objetivo promover a conduta adequada, a transparência, a integridade e a responsabilidade em todas as atividades realizadas na Vertex, é de leitura e ciência obrigatórias.

Além de estabelecer diretrizes claras de conduta ética, o código ajudará a prevenir comportamentos inadequados, a reduzir riscos legais e a fortalecer a confiança, criando um padrão ético, promovendo a integridade e a responsabilidade, protegendo a reputação da Vertex e estabelecendo um ambiente de trabalho positivo e respeitoso para todos os nossos colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros.



# A QUEM SE APLICA

Este documento tem aplicação obrigatória entre nossos colaboradores e deve servir de referência para nossos prestadores de serviço e parceiros comerciais.

Sem a pretensão de atender a todas as possibilidades inerentes ao desenvolvimento diário dos negócios, oferece, porém, orientações claras e não negociáveis.

O descumprimento deste Código levará à aplicação de medidas disciplinares e responsabilização legal se necessário.



# RESPEITE O CÓDIGO NA DÚVIDA, USE O BOM SENSO

Na Vertex devemos sempre agir com integridade profissional e demonstrar o nosso compromisso com as mais elevadas normas éticas. Com a adoção deste Código, reforçamos a prática de um ambiente saudável de trabalho e de negócios que estimule a ética, o respeito mútuo e a integridade física e moral de todos.

Se estiver indeciso sobre algum tipo de conduta, pergunte a si mesmo:

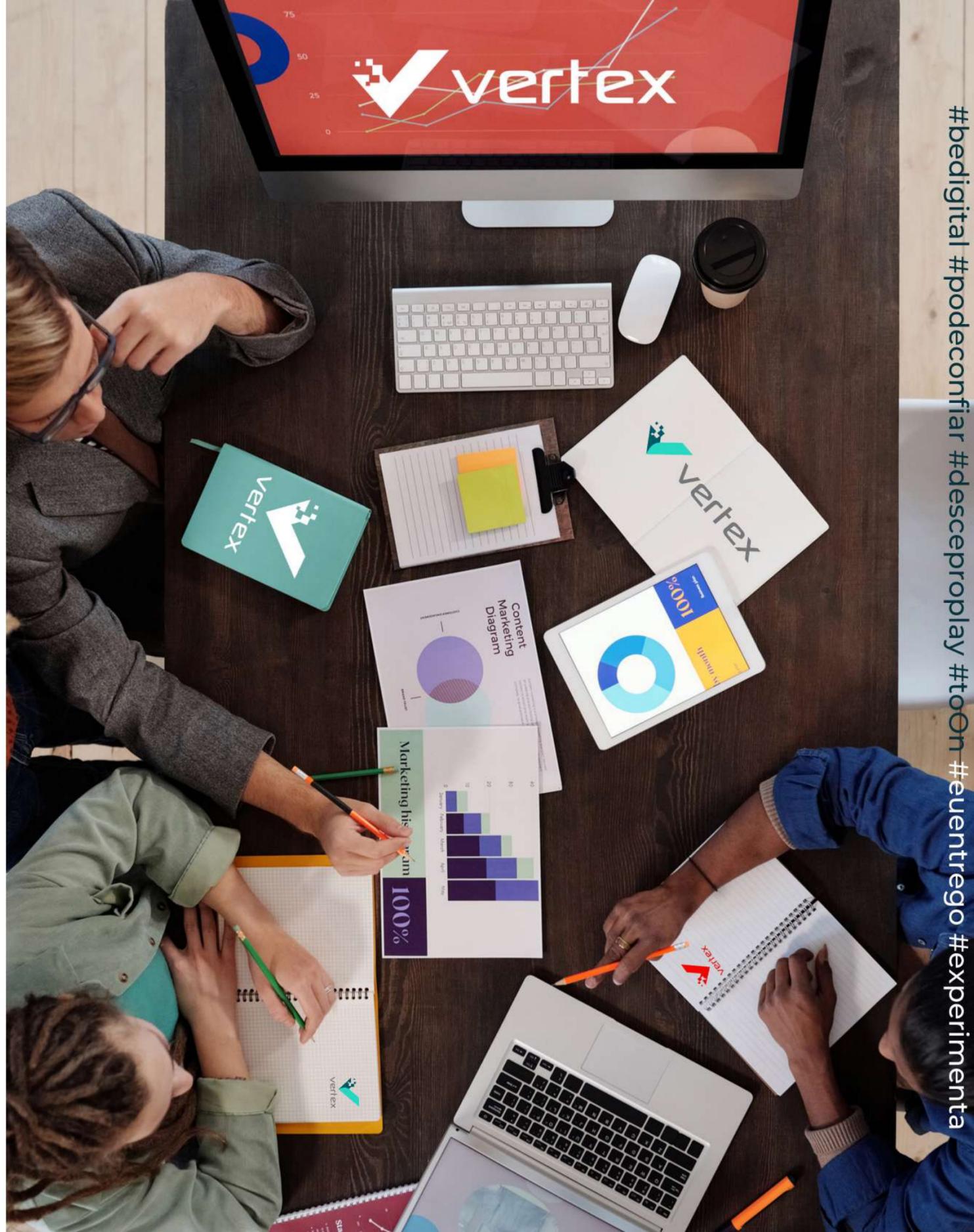
**"Refletirá bem para mim e para a Vertex?  
Gostaria que isso se tornasse público?"**

Se continuar na dúvida quanto a resposta, não adote o comportamento. Apesar de o Código fornecer diversas orientações sobre os padrões de conduta em nossos negócios, reconhecemos que nenhum documento é capaz de compreender todas as situações práticas possíveis.

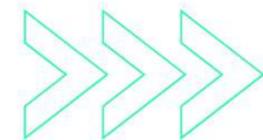


# COMPROMISSOS CORPORATIVOS

- Compliance;
- Respeito às pessoas;
- Propriedade Intelectual;
- Segurança das Informações;
- Práticas de Anticorrupção e Antissuborno;
- Responsabilidade Socioambiental;



#bedigital #podeconfiar #desceproplay #toOn #uentrego #experimenta



# COMPLIANCE

A Vertex na condução do seu negócio, obedece às leis vigentes, e respeita a livre concorrência e o meio ambiente, repudia qualquer prática discriminatória e preconceituosa, a exploração de mão de obra infantil, o trabalho escravo ou degradante e a corrupção em todas as suas formas, inclusive na sua relação com fornecedores e parceiros.

Possuímos compromisso com a transparência e a segurança para garantir uma cultura de alto nível de integridade e ética em nossas atividades, exercemos todas exigências legais, adotamos todas as normas administrativa e técnicas, assim como as melhores práticas dentro do nosso Programa de Governança e Compliance, ademais desenvolvemos políticas e este Código de Ética e Conduta faz parte integrante do nosso sistema de gestão corporativo.



# SE LIGA...

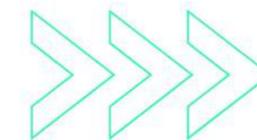
Disponibilizamos um Canal de Sugestões e Denúncias, a fim de que todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros possam contribuir para o crescimento e a preservação dos nosso negócio. Siga e seja um defensor das condutas apresentadas neste Código de Ética, adotando respeito, integridade e transparência, fazendo sua parte em nosso processo de melhoria contínua. As denúncias podem ser anônimas e é garantida a não retaliação aos denunciante de boa fé.

**Link: <https://vertexdigital.co/compliance>**

Nosso Programa de Governança e Compliance é estruturado em frameworks internacionalmente aceitas e possui um arcabouço de documentos elaborados sob os controles e diretrizes da normativa legal, normas técnicas e das melhores práticas. Investimos fortemente na conscientização e educação de nossos colaboradores e prestadores de serviço, orientados pelo Plano de Conscientização, Comunicação e Treinamentos Vertex.

#bedigital #podeconfiar #toOn #euentrego





# RESPEITO ÀS PESSOAS

Aqui na Vertex valorizamos as pessoas como nosso principal ativo. Todas devem ser tratadas com dignidade, respeito e igualdade, independentemente de sua origem étnica, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião, idade, habilidades físicas ou qualquer outra característica pessoal. Comprometemo-nos a promover um ambiente inclusivo, seguro e acolhedor para todos.

O respeito e a ordem devem prevalecer no ambiente de trabalho de forma a coibir atos de assédio moral, econômico e sexual ou situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre os colaboradores, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços, e parceiros independentemente de seu nível hierárquico.



#bedigital #podeconfiar #desceproplay #toOn #euentrego #experimenta



# IMPORTANTE!



Aqui você é dono da bola, experimentamos e criamos juntos e valorizamos pessoas diferentes e com ideias diferentes. Devemos manter, cuidar e proteger nossos ambientes seja virtual ou físico, para que prevaleça o RESPEITO e a ÉTICA tornando-o assim além de saudável, mega produtivo.

Nosso compromisso com a diversidade e inclusão envolve o respeito a todos os direitos, incluindo o uso do nome social, assegurando, além da conformidade legal, um ambiente acolhedor para todos.

Todos devem se comprometer a seguir os seguintes princípios:

**Não discriminação;**

**Igualdade de oportunidades;**

**Ambiente de trabalho seguro;**

**Comunicação respeitosa;**

**Reconhecimento da diversidade;**

**Respeito à privacidade.**

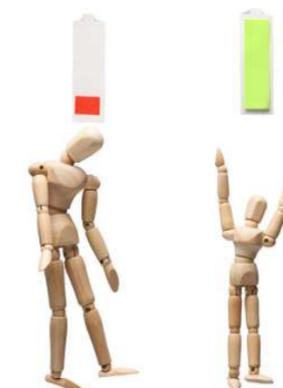
O não cumprimento desses princípios pode resultar em medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.



Na Vertex, temos um compromisso genuíno com a saúde mental de nossos colaboradores, respeitando as diretrizes da Lei 14.831/2024 e da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1).

A cada dia, nos dedicamos à promoção do bem-estar emocional, criando um ambiente de trabalho que seja não apenas produtivo, mas também acolhedor, humano e inspirador.

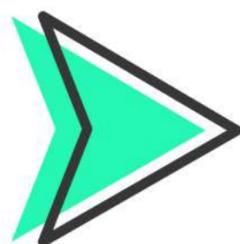
Com isso, integramos a avaliação dos riscos psicossociais aos nossos processos de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), alinhando-nos às atualizações da NR-1, e reafirmando nossa prioridade em cuidar do bem-estar de cada pessoa que faz parte da nossa equipe.



# NÃO TOLERAMOS

- Qualquer tipo de violência ou assédio, seja moral ou sexual.
  - Chantagear, ameaçar, xingar, humilhar, perseguir, isolar, punir em situações que podem ridicularizar um colaborador, parceiro de negócio ou prestador de serviço.
  - Qualquer comportamento que cause constrangimento, inferiorização ou humilhação de qualquer pessoa.
  - Espalhar boatos e fofocas com o objetivo de prejudicar outros colaboradores.
  - Perseguir quem sofreu ou quem testemunhou algum assédio por ter denunciado o fato
- O preconceito, a violência e a discriminação de colegas, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros ou qualquer outra pessoa, seja no ambiente físico ou virtual.
  - O desrespeito no tratamento com quem quer que seja por conta de suas características pessoais.
  - Piadas discriminatórias e utilização de apelidos pejorativos.
  - Utilizar gestos ofensivos e palavrões na comunicação falada ou escrita.
  - Intimidar, praticar, incentivar, ter contato físico, de caráter sexual.





# PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Vertex respeita e cumpre as leis, regulamentos e normas relacionadas à Propriedade Intelectual, repudiando qualquer forma de violação à propriedade industrial, direitos autorais, segredos comerciais e/ou industriais ou obtenção imprópria de informações confidenciais sobre produtos e serviços. Colaboradores, estagiários, parceiros ou prestadores de serviços da Vertex, não podem revelar ou incentivar terceiros a divulgar ou usar qualquer segredo da Vertex ou de terceiros.

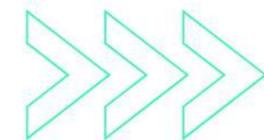
Esses segredos incluem, mas não se limitam a: desenvolvimentos técnicos, informações confidenciais de documentos recebidos de clientes, estratégias comerciais, planos de negócios, estruturas societárias, dados referentes a custos e informações de preços.

#bedigital  
#podeconfiar #toOn  
#euentrego

# NÃO TOLERAMOS

- Usar em benefício próprio ou de terceiros, intencionalmente ou não, nenhuma informação da Vertex, ou qualquer outra informação confidencial ou restrita a que tenha tido acesso formal ou informal ao atuar em sua função em nome da Vertex, especialmente ao negociar valores.
  - Cópia ou armazenamento de códigos-fontes em dispositivos pessoais, mídias portáteis e/ou meio destas informações para o email pessoal do colaborador ou prestador de serviço.
  - A reprodução, distribuição, modificação ou uso não autorizado de propriedade intelectual da Vertex é estritamente proibida.
- A violação de qualquer direito de propriedade intelectual da Vertex.





# SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Segurança da Informação é prioridade absoluta na Vertex, reconhecemos a importância de proteger todos nossos dados, de nossos clientes, parceiros e colaboradores. Por aqui, alinhamos as normativas legais, como a LGPD, às melhores práticas e normas técnicas internacionalmente aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados de segurança aptos para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações tratadas por nossa empresa ou sob nossa responsabilidade.

Na Vertex entendemos que não se trata apenas de cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados, a questão aqui é estar conectado com uma demanda global crescente na qual a própria LGPD veio para sanar, a demanda por uma gestão eficiente da privacidade e segurança da informação.



#bedigital #podeconfiar #toOn

# IMPORTANTE!



Adotamos medidas técnicas e administrativas conforme requisita a LGPD, e todas nossas políticas, em especial a estratégica PSIP – Política de Segurança da Informação e Privacidade, foram elaboradas sob os controles e diretrizes de normas técnicas de seguranças da família ISO 27000, e traz um conjunto de diretrizes e práticas para proteger as informações e minimizar os riscos.

Realizamos treinamentos contínuos e específicos na temática de Proteção de Dados e Segurança da Informação.

Vale ressaltar que a Vertex, possui uma equipe multidisciplinar em seu Comitê de Privacidade e Gestão de Segurança da Informação (CPGSI), onde são tratadas todas as demandas de privacidade, proteção de dados e segurança da informação. Ademais disponibilizamos canal específico de comunicação específico:

**[dpo@vertexdigital.co](mailto:dpo@vertexdigital.co)**

Todos devem cumprir as políticas internas da Vertex referentes à proteção de dados e segurança da informação, bem como as instruções fornecidas para garantir a conformidade com as obrigações legais e regulamentares cabíveis, primordialmente a este Código de Ética e Conduta e a Política de Segurança da Informação e Privacidade.

Em conformidade com o artigo 41 da Lei 13.709/2018, a Vertex nomeou sua DPO (Encarregada de Proteção de Dados) e, conforme a Resolução 18/2024 da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), também designou o DPO substituto. Responsáveis por assegurar a conformidade com as normas de proteção de dados e coordenar as ações relacionadas à privacidade e segurança da informação.

**SEUS DADOS VALEM MUITO, E NÓS OS RESPEITAMOS, SEGUINDO TODOS OS PRINCÍPIOS DA LGPD.**

**NOSSO COMPROMISSO É GARANTIR COM ÉTICA, A CONFIDENCIALIDADE, A INTEGRIDADE E DISPONIBILIDADE DE TODOS OS DADOS TRATADOS NA VERTEX.**

#bedigital #podeconfiar



#toOn #euentrego

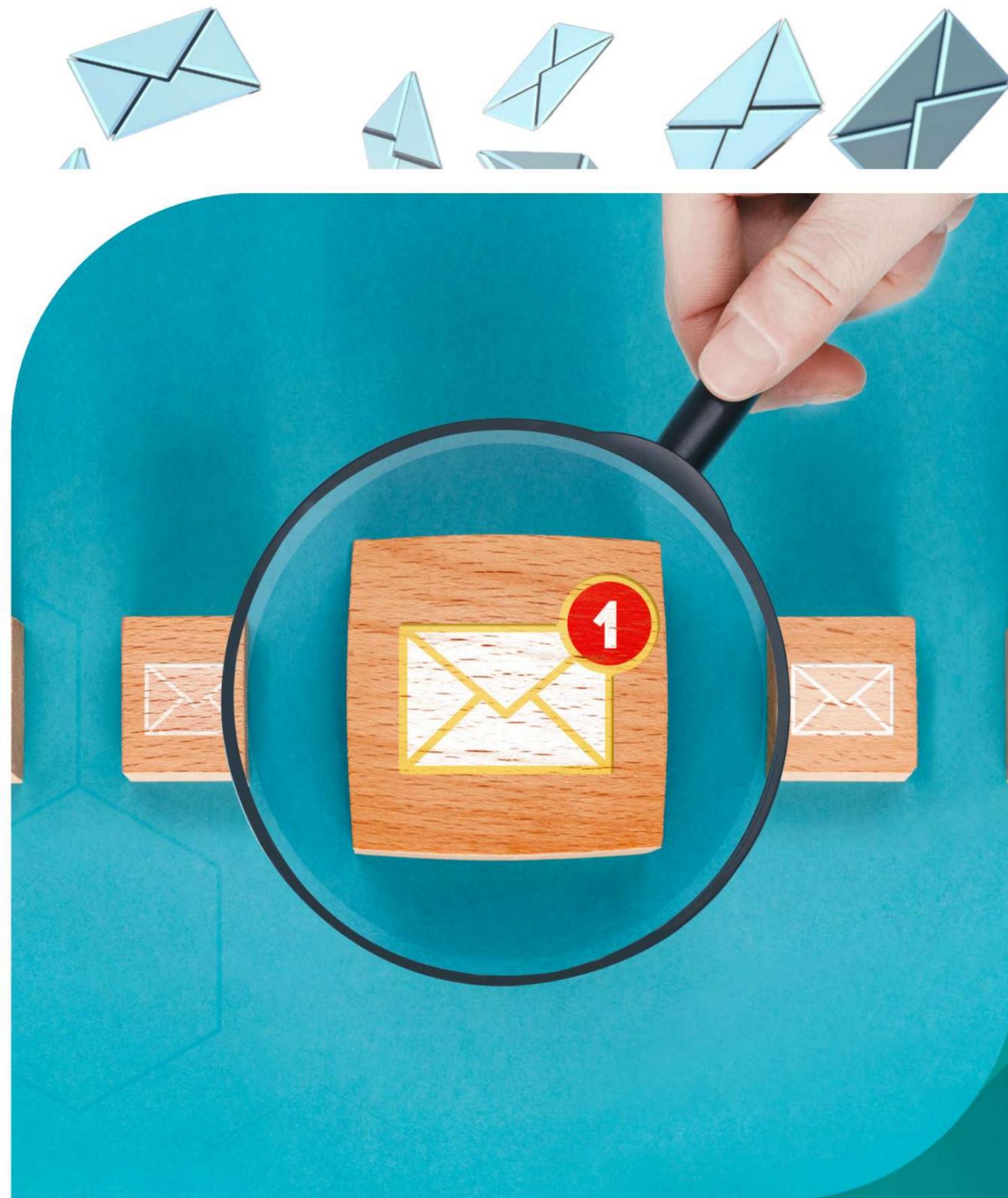


# É OBRIGATÓRIO

O uso do e-mail corporativo é obrigatório para as comunicações institucionais. É sua responsabilidade verificar regularmente sua caixa de e-mail.

# É PROIBIDO

É vedada a utilização de e-mails pessoais para o envio ou coleta de informações institucionais. O descumprimento desta diretriz poderá resultar em medidas disciplinares.



# SE LIGA...



- Todos devem assumir compromisso formal assinando um Termo de Confidencialidade para tratar qualquer dado ou informação da Vertex ou sob seu domínio.
- O uso de informações classificadas como confidenciais deve ser exclusivamente para fins profissionais, sendo proibido utilizá-las em benefício próprio ou de terceiros com a finalidade diversa daquela para a qual a informação foi divulgada/recebida.
- A Vertex possui uma Política de Classificação da Informação que estabelece diretrizes para a classificação, manuseio e rotulagem dos ativos de informação e deve ser observada e seguida por todos.
- O sigilo das informações é exigido de todos da Vertex durante e após a vigência do contrato que estabelecer o vínculo com a Vertex, sendo mantido o compromisso com a confidencialidade das informações.
- É dever de todos a observância de todas as políticas e procedimentos para proteger os dados, sejam de clientes, parceiros, colaboradores e prestadores de serviço.

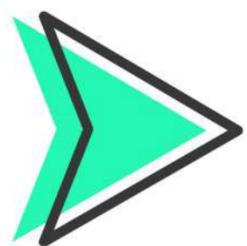
#bedigital #podeconfiar #toOn



# NÃO TOLERAMOS

- Que se altere qualquer configuração definida pela Vertex ou desative mecanismos de segurança.
  - Tentativas de obter acesso não autorizado e também qualquer tentativa de interferir nos serviços de qualquer outro usuário, servidor ou rede.
  - O uso da rede para armazenar arquivos pessoais.
  - Agir ou decidir sem isenção, transparência, ética e a busca constante por competitividade.
  - Ignorar as orientações da Vertex de privacidade e segurança, e agir em não conformidade às diretrizes.
- Acesso a material de natureza pornográfica e racista na rede, nem armazenado, distribuído, editado ou gravado através do uso dos recursos computacionais da rede.
  - Divulgação e compartilhamento de senhas e informações confidenciais, dados de clientes e parceiros.
  - Não observância às normas e políticas, em especial a Política de Segurança da Informação e Privacidade.
  - Uso de softwares “piratas”
  - Existência de conflito de interesses.





# ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO

Possuímos uma Política de Anticorrupção e Integridade com diretrizes claras e para prevenir, detectar e combater a corrupção e promover uma cultura de ética e integridade. É proibido oferecer ou receber qualquer forma de suborno ou praticar qualquer ato de corrupção (ativa ou passiva) com o intuito de exercer influência sobre qualquer dirigente público ou entidades públicas com o fim de obter ou manter negócio para a Vertex, para si próprio ou para terceiros.

Não admitimos qualquer ação que seja contrária às determinações legais e às regras de compliance. Presentes e brindes recebidos de valor superior a 1/2 (metade) do salário mínimo vigente devem ser imediatamente comunicados ao gestor. Será analisado caso a caso, o que pode ocasionar ou devolução de presente.



#podeconfiar #toOn



# NÃO TOLERAMOS

- Agir em desonestidade em benefício próprio. (ex: usar meios indevidos para realizar vendas).
  - Colocar seus interesses pessoais acima das regras da Vertex ou do interesse dos clientes e parceiros.
  - Gerar, cancelar, alterar, autorizar ou qualquer outro tratamento com dados de clientes e parceiros sem a autorização devida ou em benefício próprio, nem utilizar dados para contatos que não seja relacionados com a finalidade devida.
- Qualquer atitude que possa ser considerada uma irregularidade.
  - Privilegiar agentes públicos indevidamente, diretamente ou por meio de terceiro.
  - Realizar pagamentos irregulares contrários às normas internas ou que não sigam as determinações legais.
  - Favorecer clientes concedendo crédito fora dos procedimentos e dos limites permitidos nas políticas e normas da Vertex.
  - Não cumprir os procedimentos estabelecidos.





# RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A Vertex em suas dependências e campanhas internas, estimula e conta com seus colaboradores na preservação do meio ambiente e na reciclagem de materiais. Acreditamos que é nosso dever agir de forma responsável em relação ao meio ambiente, buscando a sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais para as gerações futuras.

Comprometemo-nos a incorporar os princípios da responsabilidade ambiental em todas as nossas operações e práticas empresariais, demonstrando nosso compromisso de ser uma empresa ecologicamente consciente e contribuir para um futuro sustentável.

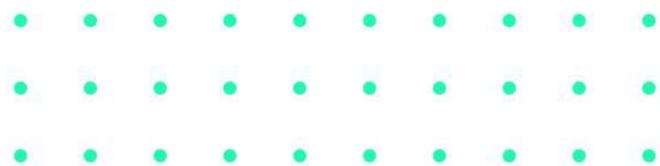


# PENSE FORA DA CAIXA É A MELHOR FORMA DE OFERECERMOS SOLUÇÕES DIFERENCIADAS

Na Vertex atuamos qualificando todas as partes do processo e colocamos a mão na massa, fazendo acontecer. Isso só acontece porque desafiamos os padrões, questionamos suposições e exploramos abordagens criativas para resolver os problemas e desafios que surgem em nosso dia a dia.

Abrimos espaço para a inovação e a descoberta, o que nos permite encontrar soluções originais, identificar oportunidades ocultas e enfrentar obstáculos de maneiras inovadoras.

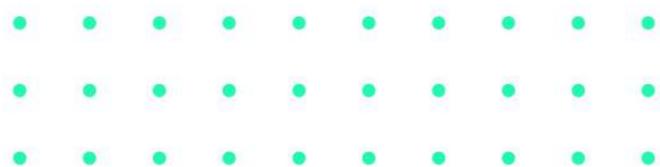
Portanto, libere sua mente e comece a explorar nosso território, vamos juntos!



# CONFLITO DE INTERESSES

No que diz respeito ao conflito de interesses, primando por uma relação ética e transparente com os nossos clientes, uma vez identificado possível conflito de interesses, os clientes devem ser imediatamente comunicados. Confirmado o conflito, declinamos da proposta, agradecendo e informando o motivo. Um conflito de interesse ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador influenciam ou possam influenciar negativamente sua objetividade, imparcialidade ou tomada de decisões em benefício da Vertex.

Prevalecerá sempre o compromisso ético da Vertex, abdicando de qualquer interesse pessoal. Como interesse pessoal entende-se toda vantagem material ou moral a favor próprio ou a favor de parentes, familiares, amigos ou pessoas com as quais haja relações pessoais, comerciais ou políticas.



#bedigital #podeconfiar

#toOn



# SE LIGA...



Sabemos e permitimos que nossa gente se dedique em projetos paralelos. É permitido realizar outras atividades profissionais, desde que haja transparência e não atrapalhem as suas atividades ou negócios da Vertex, conflitando com horário de trabalho, interesses e obrigações da função.

A contratação de empresas prestadoras de serviço cujo sócio ou sócios sejam parentes em 1º ou 2º grau de algum colaborador da Vertex só pode ser efetuada após aprovação formal do Diretor.

Nossos colaboradores, parceiros e prestadores de serviços devem agir de acordo com as leis, em especial o Código de Defesa do Consumidor, a Lei Geral de Proteção de Dados e todas nossas diretrizes internas disseminadas em nossas políticas e procedimentos.

#bedigital #podeconfiar #toOn



# É PROIBIDO NA vertex

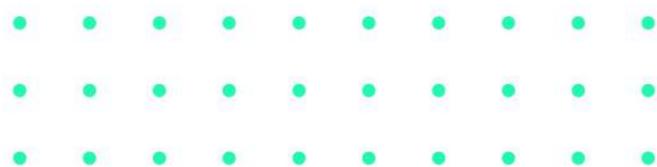
- Adquirir ações de empresas/clientes com base em informações privilegiadas ou até mesmo fornecer essas informações a terceiros.
- Quanto ao conflito causado por relação pessoal no ambiente de trabalho, nas relações de parentesco, de amizade ou romance, espera-se o bom senso e o compromisso com a empresa a fim de que o fato não afete o desempenho dos envolvidos ou cause desconforto aos colegas de trabalho. Em casos de relacionamentos familiares e/ou amorosos, é proibida a subordinação direta entre uma das partes, salvo se aprovados previamente pelo Conselho. A relação de parentesco e amizade não podem interferir na tomada de decisões ou nas suas atividades desempenhadas.



# RELAÇÃO COM NOSSOS FORNECEDORES E PARCEIROS

Nossas relações comerciais são baseadas em transparência e ética independente do serviço ou produto, buscando sempre o melhor para desenvolvimento dos nossos negócios de acordo com as leis vigentes.

Cuidamos tanto dos nossos direitos e obrigações como observamos nossos parceiros em relação ao compliance. Possuímos um Política de Relacionamento com Terceiros que norteia e define as diretrizes de Segurança da Informação e Privacidade para a seleção, contratação, relacionamento, avaliação e encerramento de contrato com fornecedores e parceiros da Vertex.





# É PROIBIDO NA vertex

- Projetos e parcerias que não estejam de acordo com o posicionamento, princípios e valores da Vertex.
- Permitir que empresas contratadas atuem ou falem em nome da Vertex sem a prévia autorização.
- Contratação de fornecedores em desacordo com os procedimentos e regras de cadastro de novos fornecedores.
- Contratação de fornecedores para assuntos pessoais.
- Receber favores, brindes, recompensa em função ou para realização de transações comerciais em função de relações internas ou externas que possam afetar decisões, provocar tratamentos diferenciados, facilitar negócios ou beneficiar terceiros. A exceção se aplica às práticas de mercado reconhecidas, controladas e autorizadas pelas áreas internas responsáveis, como campanhas, premiações e bonificações previamente autorizadas.

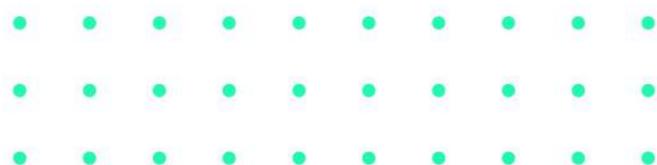
# CONVIVÊNCIA E USO DAS INSTALAÇÕES

Em nosso ambiente de trabalho prezamos pela organização, respeito, segurança e harmonia. É obrigatório uso do crachá de identificação, para circulação nas dependências da Vertex. Todos devemos cumprir as normas, políticas e regulamentos estabelecidos pela empresa em relação à convivência e ao uso das instalações, assim como de toda legislação vigente, alinhadas com as melhores práticas corporativas, isso inclui o respeito aos horários, às regras de segurança, e a quaisquer outras diretrizes específicas que se apliquem. Devemos praticar o respeito mútuo, a comunicação efetiva, o uso responsável das instalações, a manutenção da limpeza, higiene e organização, o cumprimento das diretrizes de segurança, a privacidade e confidencialidade e a promoção da diversidade e igualdade.

#bedigital #podeconfiar #desceproplay #toOn



#eventreggo #experimenta



# SE LIGA...



- Devemos tratar uns aos outros com respeito, cortesia e consideração, independentemente de sua posição hierárquica, origem étnica, religião, gênero, orientação sexual, idade ou qualquer outra característica pessoal. Comportamentos discriminatórios, ofensivos, intimidadores ou abusivos não serão tolerados.
- É importante evitar a disseminação de rumores, fofocas ou qualquer forma de comunicação prejudicial. A comunicação entre os membros da organização deve ser clara, honesta, construtiva e profissional.
- Devemos utilizar as instalações da Vertex de forma responsável e zelar por sua conservação, isso inclui o cuidado com os equipamentos, mobiliários, materiais e recursos disponíveis, evitando o desperdício, o mau uso ou qualquer ação que possa danificar ou comprometer o funcionamento adequado das instalações.
- Devemos manter as áreas comuns limpas e organizadas. Cada um deve contribuir para a limpeza e a conservação dos espaços, mantendo a higiene adequada, descartando corretamente os resíduos e respeitando os procedimentos estabelecidos pela Vertex.
- Os recursos compartilhados, como impressoras, copiadoras, computadores e outros equipamentos, devem ser utilizados de forma consciente e apenas para fins profissionais ou autorizados.
- Os recursos da Vertex devem ser utilizados de forma consciente e responsável. É importante evitar o desperdício de energia, água, materiais e outros recursos, adotando medidas sustentáveis sempre que possível.
- Todos devem respeitar a privacidade e confidencialidade das informações e dados dos colegas, dos clientes, dos parceiros e da Vertex. É proibida a divulgação não autorizada de informações confidenciais ou sensíveis.

# É PROIBIDO NA vertex



## **SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS**

Uso ou a venda de drogas, qualquer entorpecente ou qualquer substância ilícita no ambiente, no horário de trabalho.



## **BEBIDAS ALCOÓLICAS**

Uso ou a venda de bebidas alcoólicas no horário de trabalho. Apenas em comemorações desde que previamente autorizado.



## **VOLUME ALTO**

O uso de equipamentos sonoros ou conversas em tom elevado, a ponto de causar desconforto aos demais colaboradores, visitantes e até mesmo clientes.

## **PORTE DE ARMAS**

Não permitimos o porte de qualquer tipo de armas, seja branca, de fogo, de choque, ou mesmo brinquedos que simulem uma arma.



## **CIGARRO**

Proibido fumar qualquer tipo de cigarro nos ambientes fechados da empresa.



## **COMERCIALIZAÇÃO**

A comercialização de quaisquer produtos dentro das dependências da Vertex sem prévia autorização.



# MESA LIMPA TELA LIMPA

Nos preocupamos com o tratamento e segurança de todas as informações da Vertex, especialmente confidenciais, dados pessoais e dados pessoais sensíveis disponibilizados para realização do trabalho, por isso a Vertex elaborou uma Política de Mesa Limpa e Tela Limpa com todas as diretrizes para que tornemos nosso ambiente de trabalho seguro, sejam em nossas mesas e telas ou impressoras. Portanto, esteja consciente e deixe sempre sua mesa limpa e tela limpa, não deixe documentos sensíveis ou confidenciais nas impressoras e bloqueie seu computador toda vez que se ausentar da estação de trabalho. Por aqui todos somos responsáveis pela segurança das informações.



#bedigital #podeconfiar #toOn



# É PROIBIDO NA vertex



Utilizar computadores/notebooks que não sejam corporativos.



Comer nas estações de trabalho, assim como deixar sujo a ambiente da copa ou equipamentos.



Colar qualquer papel ou foto pessoal nas paredes e mesas.



Transportar equipamento da empresa sem autorização prévia do gestor.



Realizar qualquer tipo de reparo nos equipamentos da empresa, tais como computadores, aparelhos de celular, impressoras etc. sem a prévia autorização.

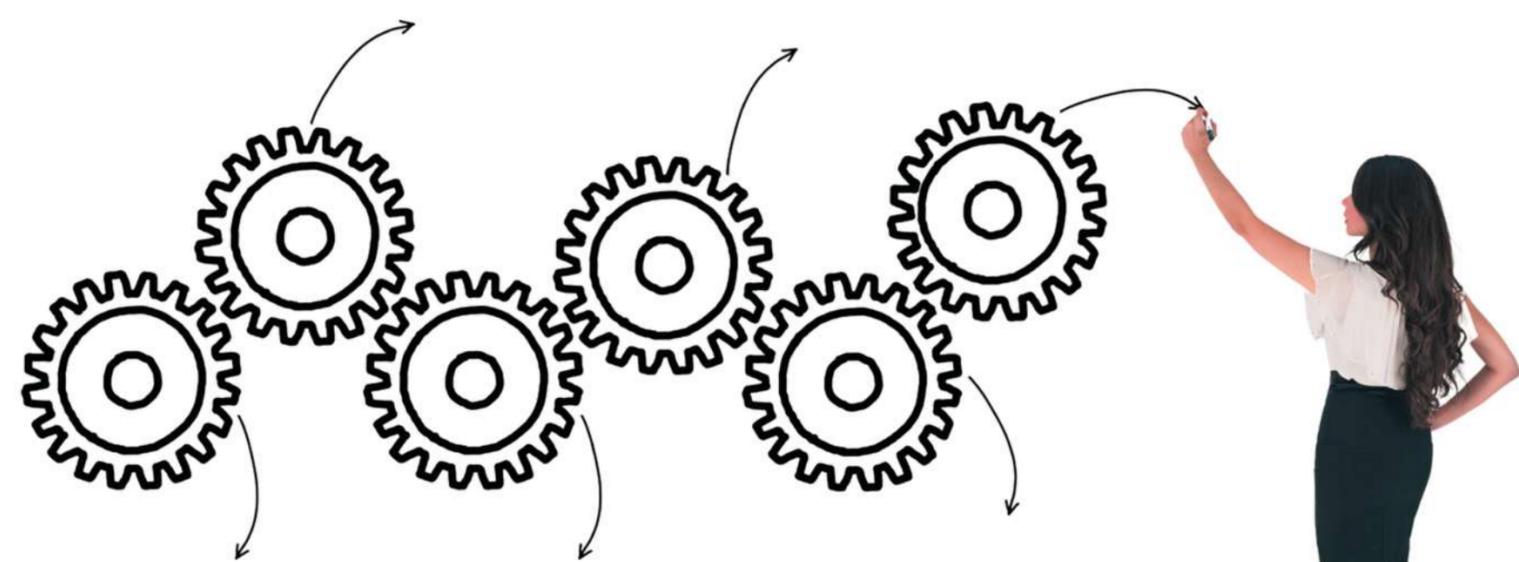


# INCENTIVE E PROMOVA NOSSA CULTURA! NOSSA IDENTIDADE NOS FORTALECE.

#bedigital #podeconfiar #desceproplay  
#toOn #euentrego #experimenta



# PROCESSO DISCIPLINAR



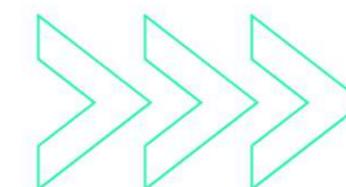
Os colaboradores e prestadores de serviço da Vertex são indistintamente responsáveis por fazer com que todas as orientações e normas instituídas neste Código de Ética e Conduta sejam entendidas e colocadas em prática. O descumprimento das normas e regulamentos deste código ou a sua essência, assim como dos valores e princípios éticos da Vertex, de toda legislação vigente, em especial à Lei Geral de Proteção de Dados e normas técnicas de Segurança da Informação, implicará penalidades de acordo com a gravidade do fato, sujeitará os envolvidos a medidas que podem resultar quando necessário em:

- **Orientação;**
- **Advertência verbal;**
- **Advertência escrita;**
- **Suspensão;**
- **Suspensão do vínculo contratual;**
- **Demissão sem justa causa;**
- **Demissão com justa causa.**

Outras medidas de remediação poderão ser aplicadas quando da conclusão da investigação, tais como:

- **Treinamentos**
- **Implantação ou revisão de procedimentos e controles.**

Os casos omissos serão objeto de análise e deliberação do Comitê de Ética.



# ATENÇÃO:

A violação a este Código de Ética e Conduta implicará em sanções/penalidades, consequências legais ou administrativas e serão analisadas pelo Comitê de Ética, caso a caso com imparcialidade, levando em consideração:

- a natureza e gravidade da violação;
- o cargo (já que quanto maior o cargo, maior é a responsabilidade);
- circunstâncias atenuantes ou agravantes à infração cometida
- os meios utilizados e os fins almejados;
- os riscos envolvidos;
- as possíveis consequências da sanção.

A imposição das medidas elencadas não exclui a responsabilização cível ou criminal dos envolvidos, nos termos das leis pertinentes, ou de outras sanções previstas contratualmente. Orientamos sempre a refletir, verificar, antes de agir culposa ou dolosamente de forma a violar as normas deste código. Qualquer pessoa que constatar qualquer prática ou ato que sejam contrários aos estabelecidos neste Código de Ética e Conduta deverá comunicar o ocorrido ao seu gestor, que, por sua vez, tem a obrigação de reportar o fato ao Diretor, caso deseje anonimato, possuímos canal específico de compliance em nosso site e o Fale com RH.

# GUIA PRÁTICO PARA TOMADA DE DECISÕES ÉTICAS

## REFLETIR

Porque está indeciso? Quem mais sofrerá os efeitos de sua ação?

## VERIFICAR

Você avaliou todos os riscos? Ficaria envergonhado se outros soubessem que você fez?

Deve tomar uma  
decisão ética e  
está em dúvida?

## AGIR

Informe a decisão aos envolvidos. Pense a respeito da experiência que viveu e compartilhe o que aprendeu.

## COMPROVAR

Você consultou o Comitê? Está com a consciência tranquila com a decisão que tomou?



**CUIDE DA  
NOSSA MARCA**



vertex



# GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA

A gestão do Código de Ética e Conduta Vertex é feita pelo Comitê de Ética em parceria com CPGSI (Comitê de Privacidade e Segurança da Informação) e nossa consultoria jurídica, serão responsáveis pela atualização deste e decidir questões sobre a regularidade de condutas praticadas dentro da Vertex.

Em caso de dúvidas, consulte seu gestor imediato ou a equipe de Compliance através dos canais oficiais:

**Fale com RH (Convenia)**  
**Canal de compliance (Site corporativo)**  
**Email DPO ([dpo@vertexdigital.co](mailto:dpo@vertexdigital.co))**



# MELHORIA CONTÍNUA

Seu comprometimento em agir de acordo com os mais altos padrões éticos é fundamental para o sucesso e a integridade da Vertex. Reconhecemos que o cumprimento de nossos princípios éticos requer um esforço contínuo e uma busca constante pela melhoria. É por isso que valorizamos o processo de melhoria contínua em relação ao nosso Código de Ética e Conduta.

Esperamos que sigamos estimulando o diálogo aberto e o feedback construtivo, promovendo a aprendizagem e a capacitação, realizando avaliações e revisões periódicos de nossos processos e reconhecendo e recompensando comportamentos éticos exemplares.

**Agradecemos e contamos com você para continuarmos a construir e perpetuar uma cultura de ética sólida e um ambiente de trabalho exemplar.**



# OBRIGADA

[vertexdigital.co](https://vertexdigital.co)

Classificação: Público  
Elaborado por: Bárbara Araújo  
Data: 31/03/2025  
Revisado por: CPGSI  
Aprovado por: CPGSI  
Prazo revisional: 12 meses