POLÍTICA DE COOKIES

1. Introdução

1.1. Priorizamos o compromisso de oferecer a melhor experiência em produtos e serviços para os clientes, e para isso, faz o uso de cookies. Apresentamos nossa Política de Cookies que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre seu uso na nossa página.

2. Conceito de Cookies

2.1 Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o Usuário está visitando nosso site, seus aplicativos ou em publicidades. O uso de cookies nos ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas escolhas que o Usuário fez, que permitem analisar tendências e adaptar o site para melhor experiência. Assim, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu equipamento (como computador, tablet ou smartphone), poderemos coletar informações básicas sobre a(s) visita(s) realizada(s) e personalizar os serviços fornecidos.

3. Uso de Cookies

3.1 Ao visitar este site podem ser armazenadas ou coletadas informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies. As informações normalmente não o identificam diretamente, entretanto, oferecem uma experiência na web mais personalizada;

3.2 Implementamos, por desenvolvimento próprio ou de terceiros.

3.3 Ester cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site.

4 Classificação

4.1 Os Cookies que podem ser classificados conforme sua duração ou necessidade. Os cookies referentes à **duração** podem ser transitórios ou permanentes:

i. **Cookies transitórios:** Os cookies transitórios são aqueles armazenados na memória temporária do(s) dispositivo(s) utilizado(s) pelo Usuário para navegação e removidos ao término do acesso. Eles são usados para fins de autenticação e segurança, bem como para garantir o funcionamento eficaz dos recursos da página.

ii. **Cookies persistentes:** Os cookies persistentes armazenam as preferências definidas pelo Usuário, tal como idioma e local de acesso, no disco rígido do(s) dispositivo(s) do Usuário e

permanecem válidos após a reinicialização do navegador, durando por um prazo pré-determinado.

Quanto a classificação de cookies por **necessidade**, tem-se o seguinte:

i. **Cookies Estritamente Necessários:** Servem para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários. Além disso, estes cookies, por coletarem todas as informações relacionadas à visita do Usuário no(s) site(s) e aplicativo(s), permitem a entrega de uma experiência personalizada.
ii. **Cookies de Performance:** Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso do(s) site(s) e aplicativo(s) pelo Usuário (como o número de visitas, páginas visitadas, seções visitadas, duração da sessão, buscas realizadas etc.), viabilizando melhorias contínuas pelo site.
iii. **Cookies Funcionais:** Possibilitam a formação de histórico de uso do(s) site(s) e aplicativo (s) a longo prazo, de modo que compreenda as preferências do Usuário (com preenchimento automático de formulários, idioma, país etc.) e habilite demais atividades para você (como chat, vídeos e áudios).
iv. **Cookies de Publicidade:** São utilizados para a criação do perfil do Usuário, facilitando a oferta de anúncios e ações pela Claro com informações de interesse, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência.
v. **Cookies das Redes Sociais:** Estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.
vi. **Web Beacons:** São pequenas imagens (também denominadas "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com Cookies, para identificação e análise de comportamento de usuários.

5 Atualização desta Política

5.1 Reservamos o direto de modificar a presente Política de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre às alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies da página de seu(s) equipamento(s).

5.2 Política revisada e atualizada no dia 13 de março de 2023.